



Código de Conduta para Pais

Na Casa Pindorama, acreditamos que uma parceria forte entre as famílias e nossa equipe é essencial para criar um ambiente positivo e respeitoso para todas as crianças. Este Código de Conduta descreve as expectativas para pais e responsáveis, garantindo segurança, bem-estar e desenvolvimento para todos.

Comunicação Respeitosa

- Trate todos os membros da equipe, voluntários, outros pais e crianças com respeito, gentileza e paciência.
- Fale com a equipe de forma calma e privada caso tenha dúvidas ou preocupações. Críticas ou confrontos em público não são apropriados.
- Evite linguagem agressiva, ameaçadora ou desrespeitosa (pessoalmente, por telefone, mensagens ou redes sociais).

Chegada e Saída

- Garanta que as crianças cheguem no horário e sejam buscadas pontualmente ao final do encontro.
- Avise previamente caso outra pessoa vá buscar a criança. Essa pessoa deve estar autorizada.
- Supervise irmãos ou outras crianças não matriculadas enquanto estiver nas dependências do local.

Envolvimento e Apoio

- Apoie os valores, regras e procedimentos da Casa Pindorama.
- Informe a equipe sobre mudanças no comportamento, saúde ou circunstâncias da criança que possam afetar sua experiência.
- Participe, sempre que possível, de eventos, reuniões e momentos de troca.

Uso de Tecnologia e Imagens

- Não fotografe ou filme outras crianças durante as atividades.
- Respeite nossa política de imagem: fotos só serão compartilhadas com permissão prévia.

Comportamento Esperado

- Incentive a criança a agir com gentileza, respeito e cooperação.
- Apoie a equipe no tratamento de questões comportamentais.
- Não repreenda crianças de outras famílias. Preocupações devem ser comunicadas à equipe.



Proteção e Bem-Estar

- Comunique quaisquer preocupações diretamente à responsável pela safeguarding.
- Respeite a privacidade e confidencialidade de todos.

O descumprimento deste código pode resultar na solicitação para que o responsável deixe o local ou, em casos mais graves, na perda da vaga da criança.